



Spett.le  
Fondazione Memoriale della Shoah di Milano  
c.a. Dott.ssa Milena Santerini  
Edmond J. Safra, 1  
20125 Milano

Oggetto: Agevolazione per viaggi di istruzione presso le destinazioni della “Rete Italiana della Memoria”

In relazione alle intese intercorse, è con piacere che comunico la disponibilità della Direzione Business AV di Trenitalia a concedere agli Istituti Scolastici Italiani di ogni ordine e grado, che prenoteranno visite presso uno dei Musei/Fondazioni elencati nell’Allegato A, la seguente agevolazione di viaggio valida sui treni le Freccie di Trenitalia:

- Per gruppi composti da almeno dieci (10) persone, riduzione del 60% sulla tariffa Base adulti esclusivamente sui treni del servizio nazionale Frecciarossa, Frecciargento e Freccia Bianca in 1<sup>a</sup> e in 2<sup>a</sup> classe nei livelli di servizio Business, Premium e Standard, con 1 gratuità ogni 12 paganti (massimo 5 gratuità). Sono esclusi il livello di servizio Executive e il servizio salottino.

Ai ragazzi di età inferiore ai 15 anni è riservato uno sconto, rispetto alla tariffa ragazzi, del 30%.

In ogni caso, sono fatti salvi i minimi tariffari previsti per ciascuna categoria di treno.

Le emissioni dei biglietti ferroviari saranno effettuate dall’Ufficio Gruppi Trenitalia di Milano e Bologna. Le richieste con i dettagli del viaggio dovranno pervenire agli indirizzi e nelle modalità previste dall’Allegato C entro e non oltre dieci giorni lavorativi antecedenti la partenza.

I biglietti emessi saranno nominativi, rimborsabili e modificabili nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente e nell’Allegato C della presente agevolazione.

Al personale di bordo Trenitalia al momento del controllo del titolo di viaggio sarà necessario esibire, oltre al biglietto, la “Dichiarazione di avvenuta prenotazione” da parte dell’Istituto Scolastico prevista nell’Allegato B.

In mancanza dei predetti documenti o nel caso i viaggiatori fossero trovati a viaggiare in giorni e su treni diversi da quelli prenotati verranno regolarizzati come sprovvisti di biglietto.

Per quanto non espressamente disciplinato si rimanda a quanto previsto nelle “Condizioni Generali di Trasporto di Trenitalia” disponibili sul sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com).

Le agevolazioni di cui alla presente nota avranno validità fino al 31.12.2024.

Cordiali saluti.

Pietro Diamantini



## Allegato A

### **Fondazione Memoriale della Shoah di Milano**

Piazza Edmond J. Safra 1, 20125 Milano - [www.memorialeshoah.it](http://www.memorialeshoah.it)

### **Fondazione Museo della Shoah - ETS**

SEDE ESPOSITIVA Casina dei Vallati, Via del Portico d'Ottavia, 29, 00186 Roma

SEDE LEGALE Via Nomentana, 70, 00162 Roma [www.museodellashoah.it](http://www.museodellashoah.it)

### **Museo Nazionale dell'Ebraismo Italiano e della Shoah – MEIS**

Via Piangipane 81, 44121, Ferrara <https://meis.museum/>

### **Civico Museo della Risiera di San Sabba – Monumento Nazionale**

Via Giovanni Palatucci 5 Trieste - [www.risierasansabba.it](http://www.risierasansabba.it)

### **Fondazione Fossoli**

Via Giulio Rovighi 57, Carpi (MO) - [www.fondazionefossoli.org](http://www.fondazionefossoli.org)

### **Museo Internazionale della Memoria Ferramonti di Tarsia**

Viale Riccardo Pacifici – C/DA Ferramonti Tarsia (CS) - [www.campodiferramonti.it](http://www.campodiferramonti.it)



## Allegato B

Inserire logo del Museo o Ente interessato

### Dichiarazione di avvenuta prenotazione

#### Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà (art. 47, d.P.R. n. 445/2000)

Si dichiara che l'Istituto.....con sede a ....., ha prenotato una visita guidata con/senza laboratorio per n. .... studenti e n.....accompagnatori, per la giornata del .../.../.../ presso .....[Inserire dizione del Museo o memoriale interessato].

Si rilascia per gli usi consentiti.

Luogo e data

Il Dichiarante

Timbro e firma

.....

### RICHIESTA

(da presentare agli Uffici Gruppi AV di Trenitalia)

Nome scuola: .....

Indirizzo: .....

Città: ..... Provincia: .....CAP: .....

Partita Iva: .....Codice Fiscale: .....

Codice Univoco/Pec: .....

Recapito Telefonico: ..... Cell.: .....

### ANDATA

Data	Da - A (percorso)	Orario partenza	Classe/ loco di servizio	TOT. N. pazienti – Adulti/ragazzi (fino a 15 anni non compiuti)

### RITORNO

Data	Da - A (percorso)	Orario partenza	Classe/ loco di servizio	TOT. N. pazienti – Adulti/ragazzi (fino a 15 anni non compiuti)



## Allegato C

UFFICIO GRUPPI	RECAPITO TELEFONICO	MAIL
MILANO	cell. 3387828046 cell. 366 9027950 cell. 3792768528	<a href="mailto:ufficiogruppi.mi@trenitalia.it">ufficiogruppi.mi@trenitalia.it</a>
BOLOGNA	cell. 338 5327395 cell. 366 6742294	<a href="mailto:ufficiogruppi.bo@trenitalia.it">ufficiogruppi.bo@trenitalia.it</a>

Gli Uffici Gruppi sono attivi dal lunedì al venerdì con orario 09:00-13:00 e 14:00-16:00 festivi esclusi.

### Condizioni di emissione e di utilizzazione dei biglietti

Per usufruire della riduzione gli Istituti Scolastici richiedenti devono compilare il modulo “Dichiarazione di avvenuta prenotazione” e “Richiesta” (Allegato B), con l’indicazione dei dati, sia per il viaggio di andata che per il ritorno, di origine e destinazione del viaggio, data e orario di partenza, numero dei passeggeri con la differenziazione tra adulti e ragazzi (fino ai 15 anni non compiuti), classe o livello di servizio.

La Dichiarazione di avvenuta prenotazione e la richiesta dovranno essere inviate via e-mail ad uno degli Uffici Gruppi Trenitalia elencati (Allegato C), con anticipo di almeno dieci giorni rispetto alla data di partenza del viaggio.

Lo sconto si applica secondo la disponibilità dei posti, treno o livelli di servizio e non è cumulabile con altre diverse tipologie di offerta e/o promozioni, né con altri concomitanti prezzi promozionali eventualmente offerti da Trenitalia sugli stessi prodotti e per le medesime relazioni, ad eccezione della Tariffa ragazzi. In caso di gruppi composti da viaggiatori adulti e ragazzi, dovrà essere presente almeno un adulto.

### Cambio della prenotazione

Il cambio della prenotazione è ammesso una sola volta dal giorno d’emissione e fino ad un’ora successiva alla partenza del treno prenotato, in caso di disponibilità di posti per l’offerta e per viaggi nel rispetto delle condizioni e dell’anticipo di acquisto della stessa.

La richiesta deve essere avanzata prima dell’orario di partenza presso qualsiasi biglietteria, Ufficio Gruppi, Agenzia di viaggi abilitata o sul sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com), dopo tale termine può essere presentata esclusivamente presso la biglietteria ubicata nella stazione di partenza del treno indicata sul biglietto.

### Cambio del biglietto



Il cambio del biglietto è consentito, per una volta fino alle ore 24 del quinto giorno precedente la partenza del treno prenotato, presso tutte le biglietterie, gli Uffici Gruppi Trenitalia e l'Agencia di viaggio emittente, per modificare la categoria di treno, la classe, la relazione del viaggio ed il numero di partecipanti pagando l'eventuale differenza di prezzo dovuta. Non è possibile effettuare il cambio del biglietto sul sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com).

### **Cambio del nominativo**

Il cambio del nominativo può essere richiesto un numero illimitato di volte dal giorno d'emissione e fino alla partenza del treno prenotato.

Dopo la partenza del treno, il cambio non è più consentito.

### **Rimborso**

Il rimborso per esigenze dei passeggeri è ammesso, con la trattenuta del 20% per ciascun passeggero, a condizione che la richiesta per rinuncia totale o parziale venga presentata fino alle ore 24 del quinto giorno precedente l'orario di partenza del treno direttamente sul sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com). Decorso tale termine non spetta alcun rimborso.

### **Irregolarità**

Non è consentito l'accesso a treno diverso da quello prenotato.

Qualsiasi componente del gruppo trovato a viaggiare sprovvisto del documento di identificazione è soggetto al pagamento della penalità prevista.

### **Opzione d'acquisto**

Oltre alla possibilità di riservare i posti provvedendo all'acquisto immediato dei biglietti di viaggio, è possibile esercitare l'opzione di acquisto fino alle ore 24 del quinto giorno precedente la partenza del treno interessato, dietro corresponsione dell'importo di 5 euro per ciascun componente il gruppo. Fino alle ore 24 del trentesimo giorno antecedente la partenza del treno prenotato è possibile effettuare il cambio della prenotazione e modificare il numero dei partecipanti (in caso di aumento sarà dovuto il pagamento di ulteriori 5 euro per ciascun componente aggiunto, in caso di diminuzione dei partecipanti è previsto l'annullamento senza penalità, del posto a cui il passeggero ha rinunciato). Dal ventinovesimo al quinto giorno antecedente la partenza, per i posti a cui il passeggero ha rinunciato, non è ammesso più il rimborso degli importi corrisposti per l'opzione di acquisto che deve essere confermata con il pagamento del saldo entro il quinto giorno antecedente la partenza, per evitare la rimessa in disponibilità dei posti prenotati. Non è possibile effettuare l'opzione di acquisto sul sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com).